

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA LOW CODE DE ARIAXA

El uso de la Plataforma Low Code de ARIAXA, así como de sus servicios asociados, está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones de Uso. El Usuario acepta cumplir con estos Términos en su totalidad al acceder a la plataforma para crear aplicaciones web o utilizar aplicaciones desarrolladas con la misma. Los potenciales usuarios que no acepten los Términos no podrán interactuar con la plataforma ni con las aplicaciones existentes.

1. NUESTRO SERVICIO

ARIAXA es una plataforma low code que permite la creación de aplicaciones web. Esta plataforma, basada en la nube, facilita la digitalización de procesos internos y externos, ayudando a las empresas a mejorar su eficiencia y productividad. ARIAXA ofrece una interfaz de usuario intuitiva y una variedad de herramientas y recursos que permiten a sus clientes y usuarios crear aplicaciones web de forma rápida y sencilla.

2. MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

ARIAXA puede agregar, modificar o suspender cualquier característica, función o herramienta, dentro de la plataforma, a su propia discreción y sin aviso previo; sin embargo, de hacer cambios significativos adversos en las funciones esenciales del servicio, ARIAXA le notificará mediante un correo electrónico.

3. ACCESO Y REGISTRO

Registro: Para acceder a la plataforma, los usuarios deben registrarse proporcionando información personal, como su nombre, correo electrónico y contraseña. El usuario es responsable de proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso de registro.

Acceso restringido: El acceso a ciertas funcionalidades de la plataforma está restringido. Solo se le dará acceso a los usuarios y aplicaciones previamente autorizadas.

Responsabilidad del usuario: El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

4. USO DE LA PLATAFORMA

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera legal y ética, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables.

El Usuario no debe utilizar la Plataforma para actividades ilegales, difamatorias, ofensivas o que infrinjan los derechos de terceros.

El Usuario no debe intentar eludir la seguridad de la Plataforma ni realizar actos que puedan dañar, interrumpir o deshabilitar el funcionamiento de esta.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, incluyendo software, diseño y contenido, son propiedad exclusiva de ARIAXA.

El Usuario no tiene derecho a reproducir, modificar, distribuir, transmitir, mostrar o vender ningún contenido de la Plataforma sin el consentimiento expreso por escrito de ARIAXA

6. DATOS DE USUARIO

Los datos de usuario son toda información, archivo adjunto, texto, imagen, informe, información personal o contenido de cualquier tipo que se suba o envíe, transmita o entregue de cualquier forma a la plataforma o sus aplicaciones y que procesemos en nombre del usuario. El Usuario conserva todo derecho, titularidad, interés y control sobre los datos del usuario en la forma que se hayan entregado al servicio.

7. RESPONSABILIDAD POR CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN CON LOS DATOS DEL USUARIO

El Usuario declara y garantiza:

Que tiene o ha obtenido todos los derechos, las licencias, los consentimientos, los permisos, los poderes o la autoridad necesaria para otorgar los derechos previstos en el presente en relación con los datos de usuario que envíe, publique o muestre en la plataforma o sus aplicaciones

Que los datos del usuario cumplen la política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad además que no violan ninguna patente, derecho de autor, marca registrada ni otro tipo de propiedad intelectual, derecho de propiedad o privacidad, derecho de protección de datos o de publicidad de ningún tercero; no violan ninguna ley, reglamento y convención aplicable a nivel nacional, o internacional, incluidas aquellas vinculadas con la privacidad de los datos y la transferencia y la exportación de datos.

8. REFERENCIA DEL USUARIO

El Usuario declara y acepta que ARIAXA tiene el derecho de usar el nombre y el logotipo del usuario para identificarlo como cliente o usuario del Servicio en el sitio web y en los materiales de marketing de ARIAXA o de otra forma mediante anuncios públicos. El Cliente puede comunicarse con info@ariaxa.com para revocar dicho derecho en cualquier momento.

9. USO DE LA API

ARIAXA ofrece una interfaz de programación de aplicación (API) que brinda formas adicionales de acceder al servicio y usarlo. La API se considera parte del servicio y su uso está sujeto a estas Condiciones. Solo podrá ingresar a la API los usuarios previamente autorizados y para fines comerciales internos del usuario, con el objetivo de crear interoperabilidad e integración entre el servicio y otros productos, servicios o sistemas que usuario use a nivel interno. Cuando use la API, debe seguir las pautas publicadas en el sitio web.

ARIAXA se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar o suspender, de manera temporal o permanente, el acceso usuario a la API, con o sin aviso previo. La API está sujeta a cambios y modificaciones, y el usuario es plenamente responsable de garantizar que el uso de la API sea compatible con la versión actual.

10. PRIVACIDAD

La recopilación y el uso de la información personal del usuario están sujetos a nuestra Política de Privacidad y Política de tratamiento de datos personales, que se encuentra en publicados en nuestra página web.

11. SEGURIDAD

ARIAXA implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos del usuario frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- Transmisión cifrada de datos mediante protocolos seguros (SSL/TLS),
- Control de acceso basado en roles y autenticación de usuarios,
- Monitoreo continuo de la plataforma para detectar actividades inusuales,
- Procedimientos de respaldo de datos y recuperación ante desastres,
- Aplicación periódica de actualizaciones y parches de seguridad.

No obstante, el Usuario reconoce que ninguna medida de seguridad puede garantizar protección absoluta frente a ataques externos, fallos en servicios de terceros o incidentes fuera del control de ARIAXA.

ARIAXA no será responsable de daños directos, indirectos o consecuentes derivados de incidentes de seguridad provocados por actos de terceros, fuerza mayor o negligencia atribuible al Usuario.

El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso,
- Gestionar adecuadamente los permisos de sus usuarios autorizados,
- Notificar de inmediato a ARIAXA sobre accesos no autorizados o actividades sospechosas en su cuenta.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ARIAXA no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso de la Plataforma.

Adicionalmente, el Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a ARIAXA de cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, coste y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan o se relacionen con el uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario o de cualquier tercero que acceda mediante sus credenciales.

13. SUSCRIPCIÓN

El servicio de ARIAXA se presta en forma de suscripción durante el plazo y valor acordado con el usuario. Si no hay un plazo acordado, la suscripción se renovará mes a mes hasta que el usuario decida rescindir del servicio. El único servicio que no se presta en forma de suscripción son las horas de desarrollo o parametrización.

14. CARGOS DE SUSCRIPCIÓN

Como contraprestación por el Servicio (excepto el Servicio de Prueba), el usuario pagará los cargos correspondientes por la suscripción comprada. El Usuario autoriza a ARIAXA por el presente, ya sea de forma directa o a través de un servicio de procesamiento de pagos, a cobrar dichos cargos de suscripción mediante el método de pago seleccionado por el cliente a la fecha de vencimiento.

ARIAXA se reserva el derecho de modificar los cargos de suscripción en cualquier momento, con aviso previo al usuario si dicho cambio pudiera afectar la suscripción existente del usuario al momento de la renovación. En caso de imposibilidad de cobrar los cargos adeudados por el usuario, ARIAXA puede a su entera discreción (y sin obligación alguna), volver a intentar el cobro en otro momento, o suspender o cancelar el servicio, sin aviso previo.

15. ACTUALIZACIONES DE LA SUSCRIPCIÓN

Durante la suscripción, el Cliente puede mejorar su plan de suscripción mediante:

- El agregado de Usuarios Autorizados
- La mejora a un tipo superior de Plan de Suscripción
- El agregado de características y funciones complementarias
- La mejora a un plazo de suscripción más largo

Algunas Actualizaciones de la Suscripción u otros cambios pueden considerarse como una compra nueva y, por lo tanto, se reiniciará el plazo de suscripción, y otros no. En caso de una actualización de la suscripción, se facturará al usuario el monto de aumento correspondiente de los cargos de suscripción según las tarifas vigentes en ese momento.

16. USO EXCESIVO

ARIAXA tendrá derecho, sin limitación alguna y a su criterio, si consideramos que el cliente o cualquiera de sus usuarios han usado el servicio de forma indebida o excesiva en comparación con el uso estándar previsto, a ofrecer la suscripción a un precio distinto o imponer limitaciones adicionales en relación con la carga, el almacenamiento, la descarga y el uso del servicio, el tráfico de red y el ancho de banda, el tamaño o la longitud del contenido, la calidad o el formato del contenido, las fuentes de contenido, el volumen del tiempo de descarga, etc.

El uso excesivo incluye, pero no se limita a: volumen de tráfico inusual, creación masiva de aplicaciones, solicitudes de API anormalmente altas, almacenamiento de datos en volúmenes incompatibles con un uso estándar de la plataforma o cualquier otro patrón de comportamiento que, a criterio razonable de ARIAXA, ponga en riesgo la disponibilidad, estabilidad o seguridad de la Plataforma.

17. FACTURACIÓN

Como parte del registro o la entrega de información para la facturación dentro del servicio, el usuario acepta brindar la información de facturación actualizada, precisa y completa. El Cliente autoriza a ARIAXA a facturar, solicitar y cobrar pagos mediante el método de pago o la cuenta bancaria designada y a responder todas las consultas que ARIAXA considere necesarias para validar la información financiera del usuario.

18. CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN

El usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento. Una vez que la suscripción se cancele, el usuario ya no tendrá acceso a la plataforma ni a las aplicaciones desarrolladas con la misma. ARIAXA guardará la información del usuario durante un máximo de 3 meses después de la cancelación.

19. SERVICIO DE PRUEBA

ARIAXA puede ofrecer, ocasionalmente, parte de sus servicios o todos ellos en una versión de prueba sin cargo y sin obligación. Se le informará el plazo de prueba dentro del servicio, excepto que se suspenda de forma anticipada por el Usuario o por ARIAXA, por cualquier motivo o sin motivo alguno. ARIAXA se reserva el derecho a modificar, cancelar o limitar el servicio de prueba en cualquier momento y sin obligación ni justificación.

20. DEVOLUCIONES

Si el usuario no está satisfecho con la compra inicial de un servicio, puede cancelar dicho servicio mediante la entrega de una notificación por escrito en un plazo de 30 días desde la compra inicial de del servicio. Si el usuario cancela la compra inicial de un servicio, dentro del periodo de reembolso, ARIAXA reembolsará al usuario la parte prorrataeada de los cargos de suscripción sin usar pagados por adelantado por el usuario, a menos que la ley aplicable exija otra suma similar, en la misma moneda que la usada originalmente para el pago. El Reembolso solo aplica a la compra inicial del servicio por parte del usuario y no aplica a compras adicionales, mejoras, modificaciones, renovaciones de dicho Servicio o a horas de desarrollo o parametrización. Cabe observar que ARIAXA no está obligada a hacer reembolsos por diferencias originadas a partir de los tipos de cambio o cargos cobrados al usuario por terceros, como cargos por transferencia bancaria. Después del periodo de reembolso, los cargos de suscripción no son reembolsables ni cancelables.

21. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA

El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma para realizar, facilitar o promover actividades que sean ilegales, fraudulentas, difamatorias, amenazantes, abusivas, que atenten contra derechos de terceros o contra las políticas internas de ARIAXA.

Se consideran usos indebidos, entre otros:

- La transmisión o almacenamiento de contenido que contenga virus, malware, ransomware o cualquier otro programa malicioso.
- El envío de comunicaciones no solicitadas (spam) a través de aplicaciones creadas en la plataforma.
- La publicación o difusión de contenido ilegal, difamatorio, obsceno o que viole derechos de terceros (incluyendo propiedad intelectual).
- El intento de acceder sin autorización a sistemas o datos de otros usuarios o de la propia plataforma.
- El uso de la plataforma para prácticas de minería de datos, scraping, o actividades similares sin autorización previa.
- La utilización de la plataforma en violación de cualquier ley aplicable o regulación local, nacional o internacional.

Medidas disciplinarias:

En caso de uso indebido, ARIAXA se reserva el derecho de, sin necesidad de previo aviso:

- Suspender o cancelar la cuenta del usuario.
- Limitar el acceso o funcionalidad de los servicios.
- Eliminar o bloquear contenido que infrinja los presentes Términos y Condiciones.
- Iniciar las acciones legales que correspondan.

El Usuario será plenamente responsable por los daños, perjuicios, sanciones o reclamaciones que se deriven de su uso indebido.

22. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

ARIAXA se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se harán efectivas al publicar los Términos actualizados en el sitio web ariaxa.com

23. TERMINACIÓN

ARIAXA puede, a su entera discreción, dar por terminada la cuenta de cualquier usuario que incumpla estos Términos.

24. LEY APlicable Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes del Colombia y cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Medellín - Antioquia

Al utilizar la Plataforma, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones de Uso en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de los términos o condiciones, no debe utilizar la Plataforma.

Última actualización: 2025/04/28